株式会社ボルテックスアーク

弊社における新型コロナウイルス感染防止への 取組とお客様へのお願い

平素より格別のご配慮を賜り、誠にありがとうございます。

世界的に感染拡大している新型コロナウイルスですが、未だ収束の見えない不安な状況が 続いております。

弊社におきましても貸切バスの運行に際し、感染防止対策と致しまして、皆様が 安心してご乗車頂けるよう以下の取組を行っております。

お客様へご不便をおかけすることもあるかと存じますが、感染防止のため 何卒ご理解ご協力のほどよろしく願い申し上げます。

なお、下記以外に有効と思われる対策は随時、検討・実施致します。

【1.社内での取組について】

- ・全社員、出勤前に検温し、記録用紙に毎日、体温、咳・風邪の症状などの 有無を記入して管理しております。
- ・就業中はマスクの着用、定期的な手洗い・うがい、入口にアルコール消毒液を 設置し、手・指の消毒を行っております。
- ・お客様カウンター、点呼所にアクリル板、事務所の机と机の間に ビニールカーテンを設置しております。
- ・開店前、来客後は机・イスの消毒清掃を行っております。
- ・社内通知掲示板にコロナウイルス対策の書面を掲示し、情報共有をしております。



↑従業員出入口



↑社内掲示版



↑点呼所



↑お客様カウンター

【2.貸切バスでの取組について】

- ・乗降口にお客様用のアルコール消毒液を設置しております。
- ・運行中、乗務員はマスク着用、添乗員及びバスガイドはフェイスシールドを着用 致します。立ち寄り先等での手洗いうがい、手指アルコール消毒を励行します。
- ・外気導入モードまたは窓を開けて車内換気を定期的に行います。また、窓が開かない車両がございますが、外気導入モードにて車内換気を行います。(外気導入モード時は約5~10分間で空気の入れ替えが可能です。ただし、真夏の高温時にはクーラー使用時に車内の温度が下がりにくい場合がございます。)
- ・帰庫後、待機中、宿泊地などで、車内の手すり・ひじ掛け等のお客様が手を 触れる場所を中心に、適官、消毒清掃を行います。
- ・手荷物の受け渡し時には、マスクの着用及び手袋等を着用致します。
- ・業務用オゾン発生器による車内の消臭・除菌を定期的に行います。
- ・運転席周りにアクリル板の設置をしています。



↑観光バス出入口に設置しているアルコール消毒液



↑オゾン発生器による車内の脱臭・除菌



↑車内消毒清掃の様子



↑運転席周りのアクリル板

【3.お客様へのお願い】

- ①ご来店についてのお願い
 - ・弊社、事務所へ来店されるお客様は事前に検温をお願いします。 (ご来店時にも検温をさせていただきます。また、37.5℃以上の方、体調に 不安のある方、体調不良の方は入店をお断りさせていただく場合がございま す。)
 - ・来店入口にアルコール消毒液を設置させていただいておりますので 入る前に手・指の消毒をお願いします。
 - ・ご来店時は必ずマスクを着用してください。マスクを着用していない場合、入店をお断りする場合がございます。



↑お客様入口に設置しているアルコール消毒液

②貸切バスご利用時のお願い

- ・乗車中はマスクの着用をお願い致します。また、大きな声での会話、 長時間外しての飲食や会話はご遠慮ください。
- ・乗車前及び再乗車前に手・指のアルコール消毒をお願いします。
- ・降車時は小グループに分かれるなど、通路が混雑しないように順次の離席 をお願いします。
- ・37.5°C以上ある方、体調に不安のある方、体調不良の方はご乗車をご遠慮 いただく場合がございます。
- ・カラオケの利用及びサロン席でのご旅行は当面の間、ご遠慮いただきます よう、ご協力お願い致します。
- ・乗務員・添乗員・バスガイドへの感染防止観点より、車内で出たゴミは極力、 お持ち帰りいただきますようご協力をお願い致します。

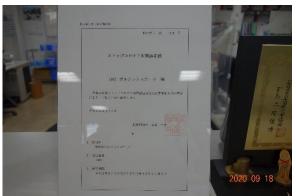
※参考資料

- ・公益財団法人日本バス協会 バスにおける新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン(第 3 版) http://www.bus.or.jp/news/covid-19guideline_v3.pdf
- ・貸切バス旅行連絡会 日本バス協会・全国旅行業協会・日本旅行業協会合同ガイドライン(第1版) http://www.anta.or.jp/law/pdf/covid-19 guideline bus.pdf
- ・旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第2版)
 https://www.jata-net.or.jp/virus/pdf/guideline/2020_newviruscrrspndncguideline2nd.pdf

【4.その他】

・令和2年8月20日 ストップコロナ!対策認定店に認定されました。





・業務用オゾン発生器を全車両に導入しました。





・令和3年3月20日、21日 貸切バス全車の車内に光触媒を施工しました。



バス車内 光触媒施工済 抗菌・抗ウイルス



↑光触媒の詳細について